Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du CAP PPB, veuillez visiter :
capppb.fr/annales-sujets-et-corriges

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE

AGENT DE PROPRETÉ ET D'HYGIÈNE

SESSION 2026

ÉPREUVE EP1 : ANALYSE D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE

Coefficient : 4 Durée : 2 heures

Aucun document ou matériel autorisé en dehors de ceux fournis avec le sujet.

Composition de l'épreuve	Support
PARTIE 1 : Analyse de la situation professionnelle (5 points)	Dossier Questionnement
PARTIE 2 : Étude des surfaces et préparation des quantités (6 points)	Dossier Questionnement
PARTIE 3 : Préparation et conduite de l'intervention (5 points)	Dossier Questionnement
PARTIE 4 : Prévention, sécurité et qualité (4 points)	Dossier Questionnement
DOSSIER TECHNIQUE ET RESSOURCES (DT 1, DT 2, DT 3)	Fourni avec le sujet
DOCUMENTS RÉPONSES (DR 1, DR 2) : À RENDRE AVEC LA COPIE	Fin de sujet

L'usage de calculatrice sans mémoire, « type collège », est autorisé.

Ce sujet comporte 9 pages numérotées de 1/9 à 9/9.
Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

LES DOCUMENTS RÉPONSES SITUÉS EN FIN DE DOSSIER SONT À COMPLÉTER ET À RENDRE OBLIGATOIREMENT AVEC LA COPIE.

DOSSIER SUJET

MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE ET CAHIER DES CHARGES : PRONET SANTÉ, UNITÉ DE PROPRETÉ INTERVENANT AU CENTRE DE CONSULTATIONS LES TILLEULS, ANGERS

Vous êtes agent de propreté au sein de l'entreprise ProNet Santé. Vous intervenez dans une salle de consultation du centre Les Tilleuls après la fin des rendez-vous. Le responsable de site vous demande d'assurer l'entretien et la désinfection des surfaces et du sol, conformément au protocole fourni dans le dossier technique.

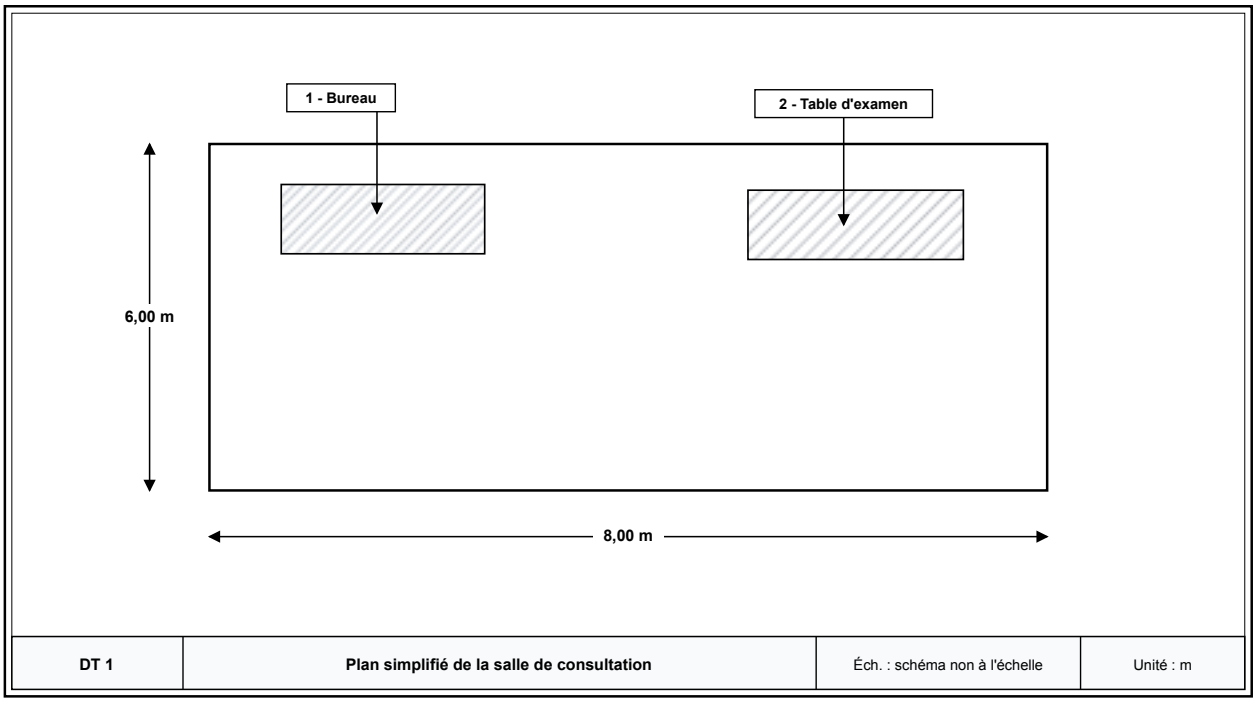
La salle mesure 8,00 m sur 6,00 m. Elle est vide au début de l'intervention, à l'exception du mobilier fixe représenté sur le plan. La prestation doit être réalisée avant 18 h 00. Vous disposez d'un chariot, de lavettes codées par couleur, d'un bandeau de lavage à usage unique et du produit détergent-désinfectant décrit dans le dossier.

Le barème des quatre parties est ramené à 20 points. Répondez sur les documents réponses lorsqu'ils sont fournis. Toute réponse doit être justifiée par les données du sujet ou du dossier technique.

PARTIE 1 : Analyse de la situation professionnelle (5 points)

Repérage des locaux, des besoins et des contraintes

À partir du contexte et des documents DT 1 et DT 2, analysez la prestation demandée et les contraintes de l'intervention.



DT 1	Plan simplifié de la salle de consultation	Éch. : schéma non à l'échelle	Unité : m

Les deux éléments de mobilier sont fixes. La surface au sol est à calculer à partir des dimensions intérieures indiquées.

1.1 (2 points) Relevez deux objectifs de la prestation et deux contraintes à prendre en compte avant de commencer l'intervention.

1.2 (1,5 point) Pour chacune des situations suivantes, identifiez un risque professionnel : sol humide pendant le lavage, préparation du produit concentré, déplacement du chariot dans le couloir. Indiquez une mesure de prévention adaptée à chaque risque.

1.3 (1,5 point) À partir du plan DT 1, indiquez l'ordre général de traitement des zones, du plus propre au plus exposé aux salissures, et justifiez votre choix en une phrase.

PARTIE 2 : Étude des surfaces et préparation des quantités (6 points)

Métré, dosage, rendement et coût de la solution

Utilisez les données du DT 2. Pour les calculs, présentez la formule, le remplacement par les valeurs numériques et le résultat avec son unité. La salle est considérée comme un rectangle de 8,00 m sur 6,00 m.

Données de calcul du chantier

Donnée	Valeur	Unité
Longueur intérieure	8,00	m
Largeur intérieure	6,00	m
Consommation de solution prête à l'emploi	0,12	L/m²
Dosage du concentré	20	mL/L de solution
Prix du concentré	4,80	€/L
Capacité du seau	8,00	L

Valeurs communiquées par le responsable de site et la fiche technique du produit.

2.1 (2 points) Calculez la surface au sol de la salle. Utilisez $S = L \times l$ et donnez le résultat en m^2.

2.2 (2 points) Calculez le volume de solution prête à l'emploi nécessaire pour traiter le sol, puis le volume de concentré à mesurer. Utilisez respectivement $V_s = S \times 0{,}12$ et $V_c = V_s \times 20$, en exprimant V_s en litres et V_c en millilitres.

2.3 (2 points) Le seau disponible a une capacité de 8,00 L. Indiquez si sa capacité suffit à préparer la quantité calculée. Calculez ensuite le coût du concentré réellement utilisé, en euros, à partir du prix de 4,80 €/L. Utilisez $C = V_c \text{ en L} \times 4{,}80$.

PARTIE 3 : Préparation et conduite de l'intervention (5 points)

Choix du matériel et protocole opératoire

En vous appuyant sur les documents DT 2 et DT 3, préparez une intervention cohérente. Respectez les indications de dilution, le temps de contact et le code couleur du site.

Matériel disponible sur le chariot

Matériel	Usage prévu	Code couleur
Lavettes microfibres	Mobilier et surfaces hautes	Bleu
Lavettes microfibres	Sanitaires	Rouge
Bandeau de lavage à usage unique	Sol	Blanc
Panneau de signalisation	Balisage du sol humide	Jaune

Matériel inventorié avant l'intervention.

3.1 (2 points) Complétez le document réponse DR 1 en indiquant le matériel adapté à chacune des tâches. Respectez le code couleur et le principe d'utilisation d'une lavette propre par zone fonctionnelle.

3.2 (1,5 point) Établissez, dans l'ordre, les quatre étapes principales de l'intervention, depuis la préparation du chariot jusqu'à la remise en service de la salle. Faites apparaître le traitement des surfaces hautes et du sol.

3.3 (1,5 point) Le produit doit rester humide sur la surface pendant 5 minutes. Indiquez comment vous vérifiez le respect de ce temps et quelle action vous réalisez si la surface sèche avant la fin de ce délai.

PARTIE 4 : Prévention, sécurité et qualité (4 points)

Application des consignes de prévention et traçabilité

Vous devez réaliser l'intervention en présence d'autres professionnels dans le couloir et assurer la traçabilité de la prestation. Les consignes de sécurité et le protocole du site figurent dans les documents techniques.

Situations à traiter

Situation	Réponse attendue
Projection de produit dans les yeux	Conduite immédiate et alerte
Passage d'une personne près d'un sol humide	Mesure de sécurisation
Fin de prestation	Information à transmettre et traçabilité

Répondez en tenant compte des consignes fournies dans le dossier technique.

4.1 (1 point) Citez deux équipements de protection individuelle adaptés à la préparation et à l'utilisation du produit, en vous référant à la fiche DT 2.

4.2 (1,5 point) Décrivez la conduite à tenir en cas de projection accidentelle du produit dans les yeux, en vous limitant aux informations disponibles dans la fiche technique et aux consignes du site.

4.3 (1,5 point) Indiquez les actions à réaliser pour sécuriser le sol humide et les informations à reporter sur la fiche de suivi en fin d'intervention.

DOSSIER TECHNIQUE ET RESSOURCES

Documents ressources nécessaires à la résolution du sujet

DT 1 : PLAN ET CARACTÉRISTIQUES DE LA SALLE DE CONSULTATION

La salle est rectangulaire. Ses dimensions intérieures sont de 8,00 m par 6,00 m. Le bureau et la table d'examen sont fixes et doivent être nettoyés sur les surfaces accessibles. Aucun retrait de surface n'est demandé pour le calcul de la surface au sol. La prestation porte sur l'ensemble du sol et sur les surfaces accessibles du mobilier.

Consigne de circulation du site : commencer par les zones les moins souillées et terminer par le sol. Le plan de la salle figure dans la partie 1.

Repères du local

Repère	Élément	Consigne
1	Bureau	Nettoyer les surfaces accessibles
2	Table d'examen	Nettoyer et désinfecter les surfaces accessibles
3	Sol	Traiter en dernier et baliser pendant le séchage

Informations du responsable de site.

DT 2 : FICHE TECHNIQUE DU DÉTERGENT-DÉSINFECTANT PROSAN DD

Produit fourni pour cette intervention : ProSan DD, détergent-désinfectant pour surfaces lavables. Les données ci-dessous sont celles de la fiche technique remise par l'entreprise pour le chantier.

- **Dilution d'emploi :** 20 mL de concentré par litre de solution prête à l'emploi.
- **Consommation indicative pour le sol :** 0,12 L de solution par m^2.
- **Temps de contact :** 5 minutes, surface maintenue humide pendant toute la durée.
- **Prix d'achat du concentré :** 4,80 € par litre.
- **Protection indiquée lors de la préparation :** gants adaptés au produit et lunettes de protection en cas de risque de projection.
- **Incident de projection dans les yeux :** rincer immédiatement et abondamment à l'eau, poursuivre le rinçage et prévenir le responsable selon la procédure du site.
- **Interdiction :** ne pas mélanger avec un autre produit. Respecter l'étiquette et conserver le produit dans son emballage identifié.

La référence à une norme d'essai sur une étiquette ou une fiche technique caractérise uniquement les performances déclarées dans les conditions de l'essai correspondant. Elle ne remplace pas le protocole d'emploi, la dilution ni le temps de contact indiqués par le fabricant.

Caractéristiques d'emploi du produit

Caractéristique	Valeur ou consigne
Dosage	20 mL/L
Temps de contact	5 min
Consommation sol	0,12 L/m²
Prix du concentré	4,80 €/L
Mélange avec un autre produit	Interdit

Données communiquées pour le produit utilisé sur ce chantier.

DT 3 : PROTOCOLE D'INTERVENTION ET RÈGLES DE PRÉVENTION DU SITE

Le protocole du centre Les Tilleuls impose les étapes suivantes : préparer le chariot et vérifier le matériel, effectuer l'hygiène des mains et mettre les protections adaptées, nettoyer les surfaces hautes avec une lavette propre, désinfecter conformément à la fiche produit, traiter le sol en dernier, baliser la zone jusqu'au séchage, puis remettre le mobilier en place et tracer l'intervention.

Le code couleur est le suivant : bleu pour les surfaces de mobilier, rouge pour les sanitaires, blanc pour le sol. Une lavette propre est utilisée pour chaque zone fonctionnelle. Les produits sont préparés selon leur fiche technique, sans mélange. Les récipients de préparation doivent rester identifiés.

Principes de prévention applicables au poste : limiter les risques de glissade par le balisage, éviter les projections lors de la dilution, utiliser le matériel conformément à sa destination et signaler immédiatement tout incident au responsable. Les consignes du site s'inscrivent dans les obligations générales de prévention prévues par le Code du travail, notamment l'évaluation des risques et la mise à disposition de moyens de prévention adaptés.

La fiche de suivi comporte la date, le local, l'identité de l'agent, les tâches réalisées, les anomalies constatées et l'heure de fin d'intervention.

Ordre opératoire et points de contrôle

Étape	Action	Point de contrôle
1	Préparer le chariot et les protections	Matériel propre, produit identifié
2	Nettoyer et désinfecter les surfaces hautes	Lavette adaptée, temps de contact respecté
3	Traiter le sol	Bandeau propre, progression organisée
4	Sécuriser et tracer	Balisage maintenu jusqu'au séchage

Extrait du protocole de travail du centre.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DR 1 : Document réponse à rendre avec la copie : préparation du matériel

À RENDRE AVEC LA COPIE

Complétez le tableau pour les tâches indiquées. Précisez le matériel et le code couleur adaptés à partir des documents techniques.

Choix du matériel et du code couleur

Tâche	Matériel à choisir	Code couleur
Nettoyage du bureau et des surfaces hautes	.....	.....
Nettoyage de la table d'examen	.....	.....
Lavage du sol	.....	.....
Sécurisation du sol humide	.....	.....

À compléter par le candidat.

Cadre réservé aux justifications, calculs complémentaires ou schémas du candidat :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DR 2 : Document réponse à rendre avec la copie : fiche de préparation et de suivi

À RENDRE AVEC LA COPIE

Complétez les cases demandées. Pour les quantités, indiquez les unités et les opérations utilisées. Pour la traçabilité, mentionnez les informations qui doivent figurer sur la fiche de suivi.

Calculs et traçabilité de l'intervention

Élément à déterminer	Opération ou information attendue	Résultat
Surface au sol	.....	.....
Volume de solution prête à l'emploi	.....	.....
Volume de concentré	.....	.....
Coût du concentré utilisé	.....	.....
Informations de traçabilité en fin d'intervention	.....	.....

À compléter par le candidat.

Cadre réservé aux justifications, calculs complémentaires ou schémas du candidat :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.